



## rhenag Fachveranstaltung

### „Update Bereitschaftsdienst 2019“

08. Oktober 2019

rhenag Konferenzräume, Glashaus, Bayenthalgürtel 9, 50968 Köln

#### TOP

---

09:30 Uhr

#### **Begrüßung**

Christoph Pinkau, Leiter Kaufmännische und technische Dienstleistungen  
rhenag Rheinische Energie AG, Köln

09:45 Uhr

#### **Arbeitsrechtliche Fragen im Bereitschaftsdienst**

- Was ist Bereitschaftsdienst?
- Arbeitszeit ja oder nein?
- Beteiligung des Betriebsrates?
- Fragen zu Vergütungsregelungen

Dr. Simona-Constanze Laakmann, Abteilung Recht, rhenag Rheinische Energie AG, Köln

10:45 Uhr

#### ***Kaffeepause***

11:15 Uhr

#### **Praxisgerechte Organisation des Bereitschaftsdienstes – ein Masterplan**

- Aufbauorganisation
- Personal und Ausstattung
- Ablauforganisation
- Individuelle Anpassung an das Unternehmen

Joachim Müller, Dipl.-Ing. (FH), M.Sc.  
Bereichsleiter Netzbetrieb / Bereitschaftsdienst, Energie Waldeck-Frankenberg GmbH, Korbach

12:45 Uhr

#### ***Gemeinsames Mittagessen mit Lunch Buffet***

13:45 Uhr

#### **Konfliktarme Bereitschaftsdienstorganisation - Herausforderungen und Lösungen**

##### **Block 1 von 2**

- Bereitschaftsdienst – gestern, heute und morgen
- Update zur Organisation des Bereitschaftsdienstes
- Ausblick auf die neue GW 1200: „Gelbdruck“ und die nächsten Schritte, wesentliche Inhalte und deren Auswirkungen

Michael Boltz, Wirtschaftsingenieur, Experte für Bereitschaftsdienstorganisation in der Energie- und Wasserwirtschaft, Falkensee

14:30 Uhr

#### ***Kaffeepause***

14:45 Uhr

## **Konfliktarme Bereitschaftsdienstorganisation - Herausforderungen und Lösungen**

### **Block 2 von 2**

- Wiederkehrende Konflikte bei der praktischen Umsetzung
- Bereitschaftsdienst neu gedacht: Lösungsansätze im Spannungsfeld aus Kosten- und Kooperationsdruck, zunehmender Dienstleistungsheterogenität, steigender Kundenerwartungen, komplexerer Leistungs- und Arbeitsbeziehungen, ansteigender Fachkräftemangel und Wandel der Arbeitswelt

Michael Boltz, Wirtschaftsingenieur, Experte für Bereitschaftsdienstorganisation in der Energie- und Wasserwirtschaft, Falkensee

16:15 Uhr

### ***Diskussion und abschließende Kaffeepause***